|  | **AGENCIJA ZA ORGANIZACIJU DOGAĐAJA**  **(EVENT AGENCY)** | |
| --- | --- | --- |
| Kategorija | D - AGENCIJA ZA ORGANIZACIJU DOGAĐAJA |
| Datum izdavanja |  |
| Br. dokumenta |  |
| Verzija |  |
| Datum potvrde |  |

| **UNUTRAŠNJA PROCJENA** |  | |
| --- | --- | --- |
| Naziv agencije |  | |
| Osnivač |  | |
| Članstvo u međunarodnim organizacijama | ◻ ICCA ◻ MPI ◻ SITE ◻ drugo (upiši): | |
| Glavna djelatnost (možete odabrati više djelatnosti) | ◻ DOGAĐAJI (EVENTS) ◻ INCENTIVE ◻ TEAMBUILDING  ◻ TEHNIČKA PODRŠKA | |
| Obrazac ispunio |  | |
| Kontakt osoba |  | |
| Kontakt podaci | Telefon | E-mail |
| Datum ispunjavanja |  | |

Napomena: Pod pojmom *event* agencija podrazumevamo agencije koje sprovode *incentive*, *teambuildinge*, korporativne događaje i druge događaje te *evente*.

**1. OPŠTI USLOVI**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Agencija djeluje na tržištu **minimalno 5 godina** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Barem jedan od vođa projekata ima najmanje 10 odgovarajućih referenci u organizaciji cjelokupnog događaja sa barem 50 učesnika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima najmanje jednu osobu koja je isključivo posvećena organizaciji događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za pripremu komunikacijske i marketinške strategije događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža pripremu idejnog plana događaja u pisanom obliku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža pripremu scenarija događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža pripremu scenografije za događaj | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija priprema troškovnik za klijenta sa svim predviđenim troškovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija za sve događaje zaključuje poslovne ugovore sa klijentima sa jasno definisanim uslugama, uslovima plaćanja i drugim uzajamnim obavezama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija zaključuje ugovore sa podizvođačima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija odgovara na upit u roku od 2 radna dana | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima barem dvoje redovno zaposlenih koji pokrivaju ključne funkcije agencije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija priprema plan A i plan B za klijenta u slučaju lošeg vremena ili više sile | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| **UOPŠTENO** | |  | | |  |  |
| 1 | Agencija je kvalifikovana za traženje odgovarajućih lokacija događaja za klijenta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija ima ugovore sa osiguravajućim društvima u slučaju otkazivanja događaja u slučaju više sile | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija sprovodi redovna istraživanja tržišta o zadovoljstvu gostiju i klijenata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija ne prelazi iznose predračuna bez dogovora sa klijentom | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **OSOBLJE** | |  | | |  |  |
| 1 | Agencija realizuje min. 15 projekata godišnje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Svaki zaposleni ima znanje najmanje jednog stranog jezika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje agencije redovno pohađa obrazovne seminare i događaje (Kongresni biro, ECM, IAPCO, SITE, MPI…) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **MARKETING** | |  | | |  |  |
| 1 | Agencija ima razvijenu veb stranicu sa informacijama o uslugama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija je na veb stranici objavila reference zadnjih godina | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija posjeduje informativni materijal sa opisom usluga i kontaktnim podacima (prezentacija, brošura...) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **SKLOPOVI TEHNIČKIH USLUGA ZA KLIJENTA - agencija pruža:** | |  | | |  |  |
| 1 | Ozvučenje događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Video-opremu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Scensku opremu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Rasvjetnu opremu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Najam muzičkih instrumenata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Najam scenske tehnike | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Najam montažnih objekata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Najam telekomunikacione opreme (telefonija, internet, IT oprema) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Najam konferencijskih aparata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Najam izložbene opreme | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. IZVOĐENJE DOGAĐAJA**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za kreativan i logistički plan događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za finansijsko upravljanje projektima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za registraciju učesnika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima mrežu dobavljača za organizaciju događaja (hoteli, restorani, izvođači) sa kojima zaključuje ugovore o saradnji | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za menadžment ili koordinaciju potrebnih sala i tehničke opreme prema programu događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za sprovođenje posjeta razgledanja potencijalnih klijenata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| **ORGANIZACIJA** | |  | | |  |  |
| 1 | Agencija je kvalifikovana za organizaciju događaja na posebnim lokacijama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija učestvuje u dizajnu i štampanju materijala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža kreativno planiranje i izradu veb stranica za događaj | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija osigurava sve elemente grafičkog izgleda za događaj | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija obavještava potencijalne učesnike (elektronske ili štampane pozivnice) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija objezbjeđuje poklone za učesnike | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje prevoz za učesnike | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija organizuje cio banket i ostalu ugostiteljsku ponudu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija priprema izbor menija u saradnji sa hotelskom ugostiteljskom službom ili *cateringom* | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija nadzire postavljanje banketa | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija se brine za dekoraciju prostora | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija predlaže red sjedjenja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija organizuje registraciju učesnika na licu mjesta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje bedževe sa imenima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje oznake na licu mesta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje osoblje na licu mesta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža obezbjeđenje događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija se brine za zaštitu autorskih prava izvođača u skladu sa lokalnim zakonodavstvom - PAM CG | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **POSEBNE USLUGE** | |  | | |  |  |
| 1 | Agencija pruža dizajn svjetla | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija osigurava TV prenose i snimanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija osigurava radio prenose i snimanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija nudi fotografa | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža »team-building« programe | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža »incentive« programe | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija se brine za PR događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija se brine za marketing događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija mjeri efekte događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija organizuje konferenciju za štampu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. REFERENCE VOĐE PROJEKTA / ORGANIZATORA**

****

| **Ime i prezime** |  |
| --- | --- |
| **Naziv agencije** |  |
| Adresa |  |
| Telefon |  |
| Faks |  |
| E-adresa |  |

| Trenutni položaj u preduzeću |  |
| --- | --- |
| Broj godina / mjeseci na ovom položaju |  |
| Broj godina / mjeseci u kongresnoj delatnosti |  |
| Br. zaposlenih u vašem preduzeću na neodređeno vrijeme koji se bave organizacijom događaja |  |
| Br. zaposlenih na određeno vrijeme i honorarnih saradnika koji se bave organizacijom događaja |  |

| Ime, prezime i zaposlenje jednog od klijenata sa kojim ste organizovali kongres ili događaj |  |
| --- | --- |
| Telefonski broj |  |
| Lokacija gdje ste organizovali jedan od kongresa |  |
| Kontakt osoba i telefonski broj  predstavnika lokacije |  |

| Godišnji broj kongresa ili događaja gdje učestvujete kao vođa projekta |  |
| --- | --- |
| Broj učesnika na najvećem kongresu koji ste organizovali |  |

**Navedite podatke za 5 poslednjih događaja koji predstavljaju referencu za vašu agenciju**

| **Naziv događaja 1** |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Lokacija |  |
| Klijent |  |
| Broj učesnika |  |
| Broj pratilaca |  |
| Opis programa |  |
| Broj društvenih događaja  (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 2** |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Lokacija |  |
| Klijent |  |
| Broj učesnika |  |
| Broj pratilaca |  |
| Opis programa |  |
| Broj društvenih događaja  (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 3** |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Lokacija |  |
| Klijent |  |
| Broj učesnika |  |
| Broj pratilaca |  |
| Opis programa |  |
| Broj društvenih događaja  (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 4** |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Lokacija |  |
| Klijent |  |
| Broj učesnika |  |
| Broj pratilaca |  |
| Opis programa |  |
| Broj društvenih događaja  (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 5** |  |
| --- | --- |
| Datum |  |
| Lokacija |  |
| Klijent |  |
| Broj učesnika |  |
| Broj pratilaca |  |
| Opis programa |  |
| Broj društvenih događaja  (bez pauza za kafu i ručak) |  |

**🙪SPOLJNA PROCJENA (ispunjavaju članovi ocjenjivačke komisije)**

****

| **SPOLJNA PROCJENA** |  |
| --- | --- |
| Ocjenjivač 1 |  |
| Ocjenjivač 2 |  |
| Ocjenjivač 3 |  |
| Datum ispunjavanja |  |

| **REZULTATI OCJENE** | **UKUPNO** | **%** |
| --- | --- | --- |
| UKUPAN BROJ PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO POZITIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEGATIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEODGOVORENIH PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UKUPAN BROJ POENA (preporučeni uslovi) |  |  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 1** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 2** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 3** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača: Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis: Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_