|  | **DRUGI PRUŽAOCI KONGRESNIH USLUGA**  |
| --- | --- |
| Kategorija | H - DRUGI PRUŽAOCI  |
| Datum izdavanja |  |
| Br. dokumenta |  |
| Verzija  |  |
| Datum potvrde |  |

| **UNUTRAŠNJA PROCJENA** |  |
| --- | --- |
| Naziv člana  |  |
| Osnivač  |  |
| Članstvo u međunarodnim organizacijama | ◻ ICCA ◻ IAPCO ◻ MPI ◻ drugo (upiši): |
| Glavna djelatnost (upišite) |  |
| Obrazac ispunio  |  |
| Kontakt osoba |  |
| Kontakt podaci  | Telefon | E-mail |
| Datum ispunjavanja  |  |

Napomena:
Drugi pružaoci kongresnih usluga su mediji, pružaoci audiovizuelnih usluga, tehničkih usluga, prevodilačke agencije, fotografi ...

**1. OPŠTI USLOVI**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA  | SPOLJNA PROCJENA1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** |  |  |  |
| 🗹 | Pružalac ima menadžera koji djeluje na tržištu minimalno 3 godine  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Barem jedan od zaposlenih ima najmanje 5 odgovarajućih referenci u oblasti kongresnog turizma  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Pružalac ima najmanje jednu osobu koja je posvećena organizaciji događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Pružalac raspolaže dovoljnim tehničkim i kadrovskim kapacitetima za obavljanje svoje djelatnosti | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Pružalac pruža usluge visokog kvaliteta i u skladu sa važećim zakonskim i tehničkim propisima (reference) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Pružalac je kvalifikovan za pripremu ponude za svoje usluge | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** |  |  |  |
| **UOPŠTENO** |  |  |  |
| 1 | Pružalac je član stručnog udruženja u oblasti djelatnosti kojom se bavi  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Pružalac sa svim klijentima zaključuje poslove sa jasno definisanim uslugama, uslovima plaćanja i drugim uzajamnim obavezama  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Pružalac sprovodi redovna istraživanja tržišta o zadovoljstvu gostiju i klijenata  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **OSOBLJE** |  |  |  |
| 1 | Zaposleni su članovi različitih stručnih i interesnih organizacija iz oblasti poslovnog turizma  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje redovnih ili honorarnih saradnika obučeno je za komunikaciju na najmanje jednom stranom jeziku  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje pružaoca ima detaljno znanje i poznavanje usluga pružalaca kongresa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje pružaoca redovno pohađa obrazovne seminare i događaje (Kongresni biro, ECM, IAPCO…) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **MARKETING** |  |  |  |
| 1 | Pružalac je pripremio seriju reklamnih poruka za marketing svoje ponude  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREZENTACIJA PONUDE (ŠTAMPANA I DIGITALNA)** |  |  |  |
| 1 | Sadrži jasne podatke o pružaocu usluga  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrži prezentaciju usluga za kongresnu djelatnost | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrži jasne podatke o načinu rezervacije usluga | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrži jasnu i preglednu prezentaciju različitih cijena (osnovna cijena + doplate) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrži jasno predstavljene prednosti i koristi za oblast kongresne djelatnosti | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. REFERENCE**

****

| **Ime i prezime** |  |
| --- | --- |
| **Pružalac drugih usluga**  |  |
| Adresa  |  |
| Telefon  |  |
| Faks |  |
| E-adresa |  |

| Trenutni položaj u preduzeću |  |
| --- | --- |
| Broj godina / mjeseci na ovom položaju |  |
| Broj godina / mjeseci u kongresnoj delatnosti |  |
| Br. zaposlenih na neodređeno vrijeme u vašem preduzeću koji se bavi oblašću kongresnog turizma |  |
| Br. zaposlenih (honorarno i na neodređeno vreme) u vašem preduzeću koji se bavi oblašću kongresnog turizma |  |

| Ime, prezime i zaposlenje jednoga od klijenata sa kojim sarađujete u kongresnoj oblasti |  |
| --- | --- |
| Vrsta usluge za klijenta |  |
| Kontakt osoba i telefonski broj |  |

| Godišnji broj projekata u oblasti kongresne djelatnosti |  |
| --- | --- |
| Opis najzahtevnijeg kongresnog projekta koji ste sproveli |  |

**Navedite podatke za 5 poslednjih kongresnih projekata koji predstavljaju referencu za vaše preduzeće**

| **Naziv kongresnog projekta 1** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Klijent  |  |
| Opis usluge |  |
| Postignuti rezultati |  |

| **Naziv kongresnog projekta 2** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Klijent |  |
| Opis usluge |  |
| Postignuti rezultati |  |

| **Naziv kongresnog projekta 3** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Klijent |  |
| Opis usluge |  |
| Postignuti rezultati |  |

| **Naziv kongresnog projekta 4** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Klijent |  |
| Opis usluge |  |
| Postignuti rezultati |  |

| **Naziv kongresnog projekta 5** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Klijent |  |
| Opis usluge |  |
| Postignuti rezultati |  |

**🙪SPOLJNA PROCJENA (ispunjavaju članovi ocjenjivačke komisije)**

****

| **SPOLJNA PROCJENA**  |  |
| --- | --- |
| Ocjenjivač 1  |  |
| Ocjenjivač 2  |  |
| Ocjenjivač 3 |  |
| Datum ispunjavanja  |  |

| **REZULTATI OCJENE**  | **UKUPNO** | **%** |
| --- | --- | --- |
| UKUPAN BROJ PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO POZITIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEGATIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEODGOVORENIH PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UKUPAN BROJ POENA (preporučeni uslovi) |  |  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 1** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 2** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 3** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača: Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis: Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_