|  | **DMC AGENCIJA / INCENTIVE / TEAMBUILDING** |
| --- | --- |
| Kategorija | C - DMC AGENCIJA  |
| Datum izdavanja  |  |
| Br. dokumenta  |  |
| Verzija  |  |
| Datum potvrde  |  |

| **UNUTRAŠNJA PROCJENA**  |  |
| --- | --- |
| Naziv agencije  |  |
| Osnivač |  |
| Glavna djelatnost  | ◻ DMC ◻ INCENTIVE ◻ TEAMBUILDING |
| Članstvo u međunarodnim udruženjima | ◻ ICCA ◻ SITE ◻ MPI ◻ drugo (upiši): |
| Obrazac ispunio  |  |
| Kontakt osoba  |  |
| Kontakt podaci | Tel: | E- Mail: |
| Datum ispunjavanja  |  |

**1. OPŠTI USLOVI**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA  | SPOLJNA PROCJENA1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** |  |  |  |
| 🗹 | Sve agencije moraju biti zvanično registrovane u Crnoj Gori (licenca za organizovanje i prodaju turističkih aranžmana)  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima barem jednog menadžera koji ima minimum 5 godina iskustva u radu DMC  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Barem jedan od vođa projekata ima najmanje 5 odgovarajućih referenci na međunarodnim kongresima ili drugim događajima sa barem 50 učesnika  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima barem jednu osobu koja je isključivo posvećena djelatnosti DMC-a (hotelske rezervacije, prevozi, turistički program) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija obezbjeđuje rezervacije hotela i drugih smještajnih kapaciteta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža pripremu personalizovanih -tailor-made izleta po Crnoj Gori  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža pripremu programa specijalnih *a la carte* izleta (vinski izleti, kulturni izleti itd.) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija obezbjeđuje transportnu logistiku  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža vozila za iznajmljivanje (avioni, autobusi i osobna vozila) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija raspolaže poslovnicom, u skladu sa Zakonom o turizmu i ugostiteljstvu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima barem dvoje redovno zaposlenih koji pokrivaju ključne funkcije agencije  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima zaključen odgovarajući ugovor o osiguranju za zaštitu gostiju  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija pruža profesionalno vođenje sa licenciranim vodičima koji znaju najmanje 2 strana jezika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Cijene javno objavljenih programa agencija ne sadrže skrivene troškove | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** |  |  |  |
| **UOPŠTENO** |  |  |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje pripremu »incentive« programa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža prodaju avionskih karata na redovnim i čarter letovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija po zahtjevu pruža prodaju brodskih i trajektnih karata  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje pripremu »team building« programa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija je član jedne od međunarodnih organizacija  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija sa svim klijentima zaključuje poslovne ugovore sa jasno definisanim uslugama, uslovima plaćanja i drugim uzajamnim obavezama  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija takođe podržava F.I.T. tržišni segment (individualne rezervacije) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija sprovodi redovna istraživanja tržišta o zadovoljstvu gostiju i klijenata  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija realizuje min. 10 projekata godišnje  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija ima razvijenu metodologiju za obilaske/izlete | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža svojim gostima dodatna zdravstvena osiguranja na putovanjima ili događajima  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija je u skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka pripremila pravilnike o zaštiti podataka koje su joj na raspolaganju tokom rada | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **OSOBLJE** |  |  |  |
| 1 | Zaposleni su članovi različitih stručnih i interesnih organizacija iz oblasti turizma  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje redovnih ili honorarnih saradnika obučeno je za komunikaciju na najmanje jednom stranom jeziku  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje agencije ima detaljno znanje i poznavanje usluga ponuđača kongresa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Osoblje agencije redovno pohađa obrazovne seminare i događaje (Kongresni biro, EFCT, IAPCO…) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **MARKETING** |  |  |  |
| 1 | Agencija ima razvijenu veb-stranicu na kojoj promoviše ponudu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija je pripremila seriju reklamnih poruka za marketing svoje ponude  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija redovno učestvuje na međunarodnim kongresnim berzama i poslovnim radionicama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija organizuje studijske posjete za potencijalne klijente destinacije iz inostranstva | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija je prisutna u međunarodnim katalozima kao DMC/Incentive/ Teambuilding agencija za Crnu Goru  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PROGRAMI/PONUDE** |  |  |  |
| 1 | Sadrže jasne podatke o organizatoru pojedinih programa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže podatke o trajanju pojedinih programa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže jasne podatke o načinu rezervacije programa  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže jasnu i preglednu prezentaciju različitih cijena (osnovna cijena + doplate) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže uslove za osiguranje programa | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže osnovne podatke i uputstva za dobijanje vize  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže detaljne podatke o mogućnostima smještaja  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže podatke o transportu ili mogućnostima transporta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže podatke o gastro ponudi i društvenom programu  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sadrže pravila za otkazivanje događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. IZVOĐENJE KONGRESNIH DOGAĐAJA (INCENTIVE, TEAMBUILDING, KONFERENCIJE, POSLOVNI SUSRETI...)**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA  | SPOLJNA PROCJENA 1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** |  |  |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za pripremu ponuda na domaćem tržištu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za finansijsko upravljanje projektima  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija je kvalifikovana za kreativan i logistički plan događaja  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Agencija ima mrežu dobavljača za organizaciju događaja (hoteli, restorani, izvođači) sa kojima je zaključila ugovore o saradnji | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** |  |  |  |
|  | **ORGANIZACIJA**  |  |  |  |
| 1 | Agencija je kvalifikovana za menadžment ili koordinaciju potrebnih sala i tehničke opreme prema programu događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža razne prateće turističke programe  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija se brine o društvenom programu događaja  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija organizuje cjelokupnu ponudu banketa i ostalu ugostiteljsku ponudu  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija organizuje registraciju učesnika  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija je kvalifikovana za pružanje događaja na posebnim lokacijama  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija nudi osoblje na licu mjesta  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP |  |  |
| 1 | Agencija se brine za zaštitu autorskih prava izvođača u skladu sa lokalnim zakonodavstvom u Crnoj Gori  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
|  | **POSEBNE USLUGE** |  |  |  |
| 1 | Agencija obezbjeđuje izvođače kulturnog programa, moderatore i muzičke izvođače | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža tehničku podršku za događaje (scena, ton, video, svijetlo)  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža obezbjeđenje događaja  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža poklone za učesnike  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija osigurava sve elemente grafičkog izgleda za događaj te sve potrebne publikacije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
|  | **TRANSPORT**  |  |  |  |
| 1 | Agencija pruža transport učesnicima događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Agencija pruža vodiče prema dogovoru u okviru transfera  | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. REFERENCE VOĐE PROJEKTA / ORGANIZATORA**

****

| **Ime i prezime** |  |
| --- | --- |
| **Naziv agencije**  |  |
| Adresa  |  |
| Telefon  |  |
| Faks |  |
| E-adresa  |  |

| Trenutni položaj u preduzeću |  |
| --- | --- |
| Broj godina / mjeseci na ovom položaju |  |
| Broj godina / mjeseci u kongresnoj delatnosti |  |
| Br. zaposlenih u vašem preduzeću na neodređeno vrijeme koji se bave organizacijom događaja |  |
| Br. zaposlenih na određeno vrijeme i honorarnih saradnika koji se bave organizacijom događaja |  |

| Ime, prezime i zaposlenje jednoga od klijenata sa kojim ste organizovali kongres ili događaj |  |
| --- | --- |
| Telefonski broj |  |
| Lokacija gdje ste organizovali jedan od kongresa |  |
| Kontaktna osoba i telefonski brojpredstavnika lokacije |  |

| Godišnji broj kongresa ili događaja gdje učestvujete kao vođa projekta |  |
| --- | --- |
| Broj učesnika na najvećem kongresu koji ste organizovali |  |

**Navedite podatke za 5 poslednjih događaja koji predstavljaju referencu za vašu agenciju**

| **Naziv događaja 1** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Lokacija  |  |
| Klijent  |  |
| Broj učesnika  |  |
| Broj pratilaca  |  |
| Opis programa  |  |
| Broj društvenih događaja (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 2** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Lokacija  |  |
| Klijent  |  |
| Broj učesnika  |  |
| Broj pratilaca  |  |
| Opis programa  |  |
| Broj društvenih događaja (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 3** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Lokacija  |  |
| Klijent  |  |
| Broj učesnika  |  |
| Broj pratilaca  |  |
| Opis programa  |  |
| Broj društvenih događaja (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 4** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Lokacija  |  |
| Klijent  |  |
| Broj učesnika  |  |
| Broj pratilaca  |  |
| Opis programa  |  |
| Broj društvenih događaja (bez pauza za kafu i ručak) |  |

| **Naziv događaja 5** |  |
| --- | --- |
| Datum  |  |
| Lokacija  |  |
| Klijent  |  |
| Broj učesnika  |  |
| Broj pratilaca  |  |
| Opis programa  |  |
| Broj društvenih događaja (bez pauza za kafu i ručak) |  |

**🙪SPOLJNA PROCJENA (ispunjavaju članovi ocjenjivačke komisije)**

****

| **SPOLJNA PROCJENA**  |  |
| --- | --- |
| Ocjenjivač 1  |  |
| Ocjenjivač 2  |  |
| Ocjenjivač 3 |  |
| Datum ispunjavanja  |  |

| **REZULTATI OCJENE**  | **UKUPNO** | **%** |
| --- | --- | --- |
| UKUPAN BROJ PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO POZITIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEGATIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEODGOVORENIH PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UKUPAN BROJ POENA (preporučeni uslovi) |  |  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 1** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 2** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 3** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača: Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis: Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_