|  | **KONGRESNI I IZLOŽBENI CENTAR** | |
| --- | --- | --- |
| Kategorija | E - KONGRESNI I IZLOŽBENI CENTAR |
| Datum izdavanja |  |
| Br. dokumenta |  |
| Verzija |  |
| Datum potvrde |  |

| **UNUTRAŠNJA PROCJENA** |  | |
| --- | --- | --- |
| Kongresni centar |  | |
| Članstvo u međunarodnim udruženjima | ◻ ICCA ◻ IAPCO ◻ MPI ◻ drugo (upiši): | |
| Godišnji broj kongresnih događaja |  | |
| Broj sala |  | |
| Maksimalni kapaciteti | ◻ BIOSKOP ◻ RAZRED ◻ BANKET ◻ PRIJEM | |
| Obrazac ispunio |  | |
| Kontakt osoba |  | |
| Kontakt podaci | Tel: | Mail: |
| Datum ispunjavanja |  | |

**1. OPŠTI USLOVI**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Sale: veličina plenarne sale s obzirom na potrebe tržišta (minimalno 500, bioskop), dodatno barem jedna sala od 50% veličine plenarne i barem dvije sale od 25% veličine plenarne te više manjih sala za sastanke i drugih prostorija | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Pretprostori sala za potrebe registracije, zakuski i izložbi su najmanje jednake veličine kao najveća plenarna sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar nudi javno ili privatno parkiralište koje je udaljeno najviše 300 metara, kapaciteta min. 250 parkirnih mesta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar ima recepciju koja je otvorena od 8.00 do 16.00 časova, i to kada se ne održava nijedan događaj | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Osoblje kongresnog centra poznaje kongresne kapacitete i vlada znanjem jednog stranog jezika (engleski) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža organizatorima kongresa mobilnu ili fiksnu recepciju za registraciju učesnika, koja je opremljena dovoljnim brojem električnih i internetskih priključaka | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža gostima pristup internetu. Standard je WLAN, a moguć je ISDN ili LAN | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar omogućava nesmetan pristup za invalide kongresnim salama, izložbama i drugim objektima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar ima odjeljenje koje je isključivo posvećeno kongresnim događajima i obučeno je da organizuje događaje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar ima najmanje jednog kvalifikovanog vođu projekata za koordinaciju i sprovođenje događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža tokom događaja barem jednog kvalifikovanog dežurnog tehničara | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža sopstvenu ili ugovorenu profesionalnu tehničku uslugu u oblasti tona, scene, osvjetljenja i video zapisa | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| **UOPŠTENO** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar raspolaže većim brojem kancelarija za potrebe organizatora kongresa | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar raspolaže tokom događaja kutkom za pristup internetu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža tokom događaja uređenu taksi službu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Za vrijeme događaja kongresni centar ima informativni kutak sa opštim turističkim informacijama i specijalnim ponudama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U slučaju da ima dva ili više spratova, kongresni centar opremljen je liftovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima jasno obilježene puteve za teretna i dostavna vozila | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar raspolaže teretnim liftovima za prevoz izložbene i druge scenske opreme | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža organizatorima događaja specijalno mjesto za parkiranje u blizini ulaza u kongresni centar | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža poseban i odvojen ulaz za VIP goste | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža opremljen prostor za prvu pomoć | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar nudi (na zahtjev organizatora) opremljeni press-centar (opremljen kompletnom telekomunikacionom tehnologijom) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar omogućuje invalidima pristup pozornici u sali | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima garderobu kapaciteta maksimalnog broja učesnika u najvećoj sali | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža mogućnost video prenosa događaja u salama na TV ekranima ili plazmama u predvorju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža kvalifikovanu hostesnu službu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža kvalifikovanu službu za bezbednost | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **TELEKOMUNIKACIJE** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar mora biti u potpunosti pokriven signalom mobilne telefonije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar mora biti u potpunosti pokriven wi-fi signalom | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža gostima mogućnost uspostavljanja video konferencija | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar gostima pruža punjače za mobilne telefone od barem 2 svetski poznata proizvođača | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža gostima wi-fi pristup internetu od min. 10/100 MBps | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža ISDN ili ADSL telefonske linije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **UGOSTITELJSTVO** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar raspolaže barom koji je otvoren za vrijeme događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Ponuda bara štampana je na crnogorskom i barem još na engleskom jeziku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima ugovore sa barem 2 *catering* preduzeća | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima prostor za skladištenje hrane prije serviranja, uređen prema HACCP standardima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **SISTEM USMJERAVANJA** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar ima jasan sistem usmjeravanja i obilježavanja sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima prikladno osvijetljene natpise obilježavanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima jasno obilježene servisne prostore (recepcija, kutak za predavače...) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar prema potrebi nudi hostese za usmeravanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar obezbjeđuje plazmu i monitore za dodatne oznake i natpise događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar u slučaju većih događaja izrađuje nacrt (plan) kongresnog centra sa oznakama sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **SISTEM BEZBJEDNOSTI** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar ima izrađenu procjenu rizika bezbjednosti | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sistem evakuacije iz kongresnog centra je osmišljen i testiran u praksi | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U slučaju većih događaja, kongresni centar ima direktan kontakt sa policijom i hitnom pomoći | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U slučaju velikih događaja, kongresni centar ima osmišljen sistem ulaza na događaj | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža propisani broj zaštitara tokom većih događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **SISTEM REGISTRACIJE UČESNIKA** | |  | | |  |  |
| 1 | Pružanje pultova za registraciju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Pružanje odgovarajućeg broja direktnih telefonskih linija | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Pružanje odgovarajućeg broja računara | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Pružanje odgovarajućeg broja internetskih priključaka | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža konope za odvajanje redova na pojedinim pultovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža fiksne ili mobilne prostore za skladištenje opreme blizu kongresne recepcije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. TEHNIČKI USLOVI ZA KONGRESNE SALE**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Minimalna veličina prostora koji definišemo kao sobu za sjednice iznosi **40 m2** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Neto površina po učesniku u rasporedu bioskopske dvorane iznosi najmanje **1 m2** / **učesnika** (1,2 m2 = DIN 15906) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Neto površina po učesniku u **rasporedu razreda iznosi najmanje 1,4 m2 / učesnika** (1,6 m2 = DIN 15906) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Neto površina po učesniku u **rasporedu sale u obliku slova U je najmanje 1,6 m2 po učesniku** (1,8 m2 = DIN 15906) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Internet veza (ISDN, WLAN, DSL ili LAN) moguća je u svim salama na radnom predsjedništvu i po sali | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | U dvorane sa kapacitetom većim od 100 učesnika (bioskop) mogu se smjestiti kabine za simultano tumačenje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Ugrađeno ozvučenje dostupno je u svim salama veličine preko 100 m2 | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Visina plafona u svakoj sali do 50 m2 iznosi najmanje **2,50 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Visina plafona u svakoj sali iznad 50 m2 do 100 m2 iznosi najmanje **2,60 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Visina plafona u svakoj sali iznad 100 m2 do 200 m2 iznosi najmanje **3,30 m** |  |  | ◻ NP |  |  |
| 🗹 | Visina plafona u svakoj sali iznad 200 m2 do 300 m2 iznosi najmanje **3,50 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Visina plafona u svakoj sali iznad 300 m2 do 500 m2 iznosi najmanje **4,00 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Visina plafona u svakoj sali iznad 500 m2 iznosi najmanje **4,00 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar može istovremeno da ugosti nekoliko manjih događaja bez međusobnog miješanja posetioca | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve sale imaju mogućnost potpunog zamračenja sale | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale nemaju ugrađene arhitektonske barijere koje ometaju pogled na platno | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresne stolice imaju ergonomska sedišta minimalne širine od 45 cm i dubine od 42 cm. | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni stolovi su široki najmanje 60 cm i imaju čvrstu površinu koja omogućava učesnicima da pišu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Raspored konferencijskih stolova pruža učesnicima dužinu od najmanje 60 cm po osobi. | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Razmak između redova stolica u bioskop rasporedu iznosi minimalno 75 cm | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve sale moraju imati mogućnost potpunog zaključavanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Zvučno-izolativni klizni zidovi među salama imaju zvučnu izolaciju RW **≥ 45 dB** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sva svijetla u salama omogućavaju promjenu osvjetljenja (dimmer) i potpuno zamračenje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Svetla u salama većim od 100 m2 mogu biti osvjetljena po segmentima (segmenti dimenzija maks. 25 metara) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale su opremljene klima uređajem, a u slučaju zastakljenja moraju da imaju odgovarajuću ventilaciju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U svim salama moguće je kontrolisati klimu (iz sale ili tehničke kabine) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale su opremljene električnim utičnicama koje su ugrađene u pod ili zidove. Razmak između pojedinih utičnica u salama većim od 100 m2 ne smije biti **veći od 4 m**. | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Na zahtjev je moguće obezbijediti jače električne priključke (iznad 5 kW, 220 / 380V) u salama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Organizatori imaju na zahtjev skladišni prostor sa mogućnošću zaključavanja minimalne veličine od 30 m2 | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima sopstvenu izložbenu opremu i obučene tehničare za postavljanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Na zahtjev je organizatorima na raspolaganju opremljeni poslovni centar sa računarom i pristupom internetu, štampačem, faksom i fotokopir aparatom | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve sale opremljene su oznakama za izlaz u slučaju nužde | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar ima centralni zvučni sistem za usmjeravanje učesnika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Oznake za izlaz u nuždi postavljene su u svim salama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sva vrata kongresne sale opremljena su kvakama za paniku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Tekstilna oprema sala izrađena je od nezapaljivih materijala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Ispred svih sala mogu se postaviti oznake događaja i informacije o zauzetosti sale (klasični ili digitalni sistem) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**3. TEHNIČKA OPREMA U SALAMA**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Flip-chart (sa papirom i olovkama) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Piši-briši tabla (s pisaljkama) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Projekcijsko platno (prenosno ili fiksno) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Dataprojektor | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Laserski pokazivač (pointer) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Govornički pult | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Video switcher | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Namještaj (stolice i stolovi) za različite rasporede | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Ozvučenje sale (fiksni i prenosni mikrofoni) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kontrolna soba sa opremom za sve vrste projekcija i AV veze među salama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Veza između kontrolne sobe i centralne bine (audio, video i telekomunikacije) u salama kapaciteta više od 200 učesnika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | CD plejer | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | DVD plejer | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža kvalifikovane tonske tehničare | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni center pruža kvalifikovane video tehničare | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža obučene tehničare u oblasti rasvjetne tehnologije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar pruža kvalifikovane scenske tehničare | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Prilikom najma kabina za tumačenje neophodno je uzeti u obzir ISO standard, odnosno uslove za tumače EU (različiti) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kabine za tumače postavljene su na pogodnim lokacijama sa nesmetanim pogledom na binu, govornički pult, predsjednički sto i salu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI**  Kongresni centar može da pruži uslove u nastavku u roku od 24 sata: | |  | | |  |  |
| 1 | Mogućnost iznajmljivanja opreme za simultano tumačenje u manjim salama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Prenosni ili desktop računar | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Plazma ili LCD TV | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Digitalni sistem glasanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Rasvjetna oprema i dizajn | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Fotokopir aparat | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Video snimanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

| 1 | Najmanje po jedan tehničar iz svake oblasti mora biti prisutan između 8:00 i 16:00 sati | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Najmanje po jedan tehničar iz svake oblasti mora biti dostupan telefonom između 8:00 i 22:00 sata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Tokom događaja, dežurni tehničar je uvijek na raspolaganju organizatoru | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar nudi mogućnost dekoracije sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**4. KONGRESNI PROMOTIVNI MATERIJALI**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Kongresni centar ima štampanu brošuru koja predstavlja kongresne kapacitete na crnogorskom i engleskom jeziku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar ima digitalnu ili internetsku prezentaciju kongresnih kapaciteta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kontaktne osobe i brojevi za rezervaciju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Nacrti kongresnih sala u mjerilu - sa ili bez rasporeda sale | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Tabela kongresnih sala - broj učesnika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Tabela kongresnih sala – dimenzije (dužina, širina, visina i kvadratura) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Tabela kongresnih sala - kapaciteti prilikom različitih rasporeda (bioskop, razred, U-raspored, O-raspored, banket, stajaći prijem) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Nacrti kongresnih sala - oznake ulaza | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Nacrti kongresnih sala - obilježavanje električnih utičnica | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Nacrti kongresnih sala - obilježavanje internetskih priključaka | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Nacrti kongresnih sala - ulazi za transport opreme | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| **KONGRESNI KAPACITETI** | |  | | |  |  |
| 1 | Fotografije kongresnih sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis kapaciteta za parkiranje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **BANKETNI KAPACITETI** | |  | | |  |  |
| 1 | Fotografije banketnih prostora | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis banketnih prostora | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Navedeni mogući izvođači banketa (barem dva) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **DODATNE INFORMACIJE** | |  | | |  |  |
| 1 | Opis standardne tehničke opreme uključene u najam sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Reference | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti za odmore za kafu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti za poslovne ručkove | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti za večere i prijem | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis pristupa kongresnom centru sa nacrtanim planom | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**5. POSTUPAK REZERVACIJE**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Kongresni centar odgovara na svaki upit **u roku od 24 sata** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar dužan je da odgovori na sva dodatna tehnička pitanja u roku od **1 radnog dana** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar dužan je da organizatorima objasni sve troškove koji nastanu i da im pokaže odgovarajuću dokumentaciju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar obezbeđuje preliminarni obračun troškova u roku od **48 sati od zatvaranja** događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kongresni centar obezbjeđuje konačni obračun troškova najkasnije u roku od **14 dana od završetka** događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 1 | Kongresni centar pruža kompetentne odgovore na upite uz mogućnost dodatnih objašnjenja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni centar pruža tokom cjelokupnog postupka rezervacije kompetentnu kontaktnu osobu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U slučaju da se obećana usluga ne može izvršiti u dogovorenom obliku, kongresni centar dužan je da plati odgovarajuću naknadu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**🙪 SPOLJNA PROCJENA (ispunjavaju članovi ocenjivačke komisije)**

****

| **OSNOVNE RAZLIKE IZMEĐU KATEGORIJA** | **KONGRESNI CENTAR** | **KONGRESNI HOTEL** | **HOTEL SA KONFERENCIJSKIM**  **KAPACITETIMA** |
| --- | --- | --- | --- |
| Broj sala | * 1x plenarna * 1 x sala od 50% veličine plenarne * 2 x sala od 25 % veličine plenarne * Više manjih sala za sekcije i ostalo | * 1x plenarna * 1 x sala od 50% veličine plenarne * 2 x sala od 25 % veličine plenarne * Više manjih sala za sekcije i ostalo | * 1x plenarna * Najmanje jedna dodatna dvorana za sekcije |
| Kapacitet plenarne sale (bioskop raspored) | Min. 500 učesnika | min. 250 učesnika | Bez ograničenja |
| Pretprostori za kongresne sale za registraciju, zakuske i izložbe | Barem 100% najveće sale | Barem 100% najveće sale | Barem 50 % najveće sale |
| Hotelski smeštaj | - | Min. 40 % soba najveće plenarne sale | - |
| Napomena: Ostale sadržajne razlike između kategorija mogu se vidjeti u obrascima samoprocjene po pojedinim kategorijama | | | |

| **SPOLJNA PROCJENA** |  |
| --- | --- |
| Ocjenjivač 1 |  |
| Ocjenjivač 2 |  |
| Ocjenjivač 3 |  |
| Datum ispunjavanja |  |

| **REZULTATI OCJENE** | **UKUPNO** | **%** |
| --- | --- | --- |
| UKUPAN BROJ PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO POZITIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEGATIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEODGOVORENIH PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UKUPAN BROJ POENA (preporučeni uslovi) |  |  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 1** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 2** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 3** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača: Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis: Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_