|  | **HOTEL SA KONFERENCIJSKIM KAPACITETIMA** | |
| --- | --- | --- |
| Kategorija | G - HOTEL SA KONFERENCIJSKIM KAPACITETIMA |
| Datum izdavanja |  |
| Br. dokumenta |  |
| Verzija |  |
| Datum potvrde |  |

| **UNUTRAŠNJA PROCJENA** |  | |
| --- | --- | --- |
| Naziv hotela |  | |
| Službena kategorija hotela | ◻ 3\*\*\* ◻ 4\*\*\*\* ◻ 5\*\*\*\*\* ◻ drugo (upiši): | |
| Godišnji broj događaja |  | |
| Broj sala i kvadratura konferencijskog prostora |  | |
| Maksimalni kapacitet kongresnog centra (plenarne dvorane) | BIOSKOP UČIONICA BANKET KOKTEL | |
| Članstvo u hotelskim konzorcijumima ili rezervacionim sistemima (upiši) |  | |
| Članstvo u međunarodnim organizacijama | ◻ ICCA ◻ MPI ◻ drugo (upiši): | |
| Obrazac ispunio |  | |
| Kontakt osoba |  | |
| Kontakt podaci | Tel | E-mail |
| Datum ispunjavanja |  | |

**1. OPŠTI USLOVI**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Hotel ima kategoriju od najmanje 3 \*\*\* | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel mora da ima barem 1 plenarnu salu i 1 salu za paralelne susrete (restoran se ne smatra konferencijskim prostorom) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Kapacitet restorana mora da bude jednak barem kapacitetu najveće sale u rasporedu bioskopa | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Veličina pretprostora plenarne sale je najmanje **50%** veličine najveće plenarne sale | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel pruža parking koji je od hotela udaljen maksimalno 300 metara | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotelska recepcija je logistički kvalifikovana za pružanje podrške konferencijskim gostima (poznavanje sala i znanje minimalno dva strana jezika) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel mora da pruža gostima pristup internetu (LAN, ISDN ili WLAN) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Recepcija hotela otvorena je 24 sata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel pruža komunikaciju sa gostima na crnogorskom i barem na dva strana jezika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| **UOPŠTENO** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotel ima dobro uređeno hotelsko predvorje koje je opremljeno foteljama i stolovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel ima informativni kutak sa opštim turističkim informacijama i specijalnim ponudama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža nesmetan pristup za invalide konferencijskim salama i ostalim prostorima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi concierge service | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel ima dogovor za smještaj učesnika u drugom hotelu u slučaju većeg broja učesnika od raspoloživog kapaciteta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **HOTELSKE USLUGE** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotel prihvata najmanje dvije međunarodno priznate kreditne kartice kao sredstvo plaćanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža mogućnost izdavanja faktura na crnogorskom, kao i na stranom jeziku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi kongresnim gostima (prema dogovoru) mogućnost kasne odjave (check-out) nakon 15:00 sati | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel omogućava gostima brzu odjavu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža mogućnost izdavanja faktura na preduzeća i fizička lica u skladu sa zahtjevom kongresnih gostiju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža gostima mogućnost fotokopiranja, telefoniranja i pristupa internetu *(business center)* | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi kongresnim gostima mogućnost najma automobila *(rent a car)* | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža gostima čuvanje prtljaga | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža gostima pranja i održavanja veša | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža mogućnost prenosa troškova iz hotelskog bara i restorana na sobu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža automatsko ili klasično buđenje gostiju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U hotelskim sobama omogućen je pristup internetu (LAN ili WIFI) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **HOTELSKE SOBE** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotelske sobe imaju najmanje **12 m2** (bez kupatila) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Svaka hotelska soba ima osvijetljenu radnu površinu veličine **0,8 x 0,5 metara** i stolicu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelske sobe opremljene su klima uređajima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelske sobe opremljene su mini-barom | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Tekstilna oprema soba (posteljina) nije starija od 8 godina | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelske sobe opremljene su sigurnosnim bravama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelske sobe opremljene su sigurnosnim sefovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelske sobe omogućavaju potpuno zatamnjenje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U svakoj hotelskoj sobi nalazi se sigurnosni plan -\* plan evaukacije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve hotelske sobe opremljene su internim telefonima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelske sobe su na pogodnim mestima opremljene električnim utičnicama (radni sto, krevet) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Svaka hotelska soba obezbjeđuje na zahtjev fasciklu sa informacijama o hotelu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U svakoj hotelskoj sobi nalazi se pribor za pisanje (notes za pisanje i olovka) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve hotelske sobe opremljene su stalcima za kofere | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve hotelske sobe opremljene su ogledalima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelska kupatila opremljena su barem sledećim sredstvima za higijenu (šampon, gel za tuširanje, klasični sapun) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelska kupatila opremljena su priključcima za aparate za brijanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | U svakoj sobi su najmanje 2 peškira po osobi | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotelska kupatila opremljena su fenovima za kosu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **HOTELSKE JAVNE POVRŠINE** | |  | | |  |  |
| 1 | U slučaju da ima dvije ili više etaža, hotel je opremljen liftovima | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža dovoljan broj toaletnih prostora imajući u vidu najveću dvoranu (za stajaći prijem):  Ženski: 1 toalet i 1 umivaonik na svakih 50 učesnika  Muški: 1 toalet, 1 pisoar i 1 umivaonik na svakih 50 učesnika | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **TELEKOMUNIKACIJE** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotel mora biti u potpunosti pokriven signalom mobilne telefonije | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža gostima, na zahtjev, punjače za mobilne telefone od barem 2 svjetski poznata proizvođača | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža organizatorima mogućnost uspostavljanja LAN ili WLAN mreže za pojedinačne događaje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža gostima pristup internetu od min. 10/10 MBps | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža ISDN ili ADSL telefonske linije za potrebe videokonferencija i hibridnih događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **UGOSTITELJSTVO** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotel nudi tople obroke u restoranima između 11:00 i 22:00 sata | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža uslugu u sobi između 7:00 i 23:00 | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi doručak na bazi švedskog stola (kontinentalni, engleski ili američki doručak) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi kongresnim gostima bar koji je otvoren najmanje 16 sati | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Jelovnik u restoranima i barovima je na crnogorskom te najmanje jednom stranom jeziku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel raspolaže vinskom kartom (u restoranima) sa najmanje 20 vrhunskih vina | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**2. TEHNIČKI USLOVI ZA KONFERENCIJSKE SALE**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Minimalna veličina prostora koji definišemo kao konferencijsku salu iznosi **16 m2** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Neto površina po učesniku u rasporedu bioskopske dvorane iznosi najmanje **1 m2** / **učesnika** (1,2 m2 = DIN 15906) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Neto površina po učesniku u **rasporedu učionice iznosi najmanje 1,4 m2 / učesnika** (1,6 m2 = DIN 15906) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Neto površina po učesniku u **rasporedu sale u obliku slova U je najmanje 1,6 m2 po učesniku** (1,8 m2 = DIN 15906) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | U svim salama je moguć pristup internetu (ISDN, WLAN, DSL, LAN) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | U dvorane sa kapacitetom većim od 100 učesnika (bioskop) mogu se smjestiti kabine za simultani prevod | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Ugrađeno ozvučenje dostupno je u svim salama veličine preko 100 m2 | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 1 | Visina plafona u svakoj sali do 50 m2 iznosi najmanje **2,50 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Visina plafona u svakoj sali iznad 50 m2 do 100 m2 iznosi najmanje **2,60 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Visina plafona u svakoj sali iznad 100 m2 do 200 m2 iznosi najmanje **3,30 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Visina plafona u svakoj sali iznad 200 m2 do 300 m2 iznosi najmanje **3,50 m** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale veličine do 100 m2 imaju mogućnost potpunog zamračenja dvorane | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale veličine iznad 100 m2 imaju mogućnost 50% zamračenja dvorane | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale nemaju ugrađene arhitektonske barijere koje ometaju pogled na platno | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresne stolice imaju sjedišta minimalne širine od 45 cm i dubine od 42 cm | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Kongresni stolovi su široki najmanje 60 cm i imaju čvrstu površinu koja omogućava učesnicima da pišu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Raspored kongresnih stolova pruža učesnicima dužinu od najmanje **60 cm po osobi** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Razmak između redova stolica u bioskop rasporedu iznosi **minimalno 75 cm** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve sale moraju imati mogućnost potpunog zaključavanja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Zvučno-izolativni klizni zidovi među salama imaju zvučnu izolaciju RW **≥ 45dB** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale su opremljene klima uređajem, a u slučaju zastakljenja moraju da imaju odgovarajuću ventilaciju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sale su opremljene električnim utičnicama koje su ugrađene u pod ili zidove. Razmak između pojedinih utičnica u salama većim od 100 m2 ne smije biti **veći od 4 m**. | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Na zahtjev je moguće obezbijediti jače električne priključke (iznad 5 kW, 220 / 380V) u salama | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel ima garderobu kapaciteta maksimalnog broja učesnika u najvećoj sali | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sve sale opremljene su oznakama za izlaz u slučaju nužde | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Sva vrata kongresne sale opremljena su kvakama za paniku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Tekstilna oprema sala izrađena je od nezapaljivih materijala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Ispred svih sala mogu se postaviti oznake događaja i informacije o zauzetosti sale (klasični ili digitalni sistem) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Na javnim prostorima je omogućen pristup bežičnom internetu (WLAN) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**3. TEHNIČKA OPREMA U SALAMA **

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Flip-chart (sa papirom i olovkama) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Piši-briši tabla | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Projekcijsko platno (prenosno ili fiksno) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Laserski pokazivač (pointer) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Namještaj prema dogovoru sa organizatorima (stolice i stolovi) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Ozvučenje sale (fiksni i prenosni mikrofoni) u sali za više od 30 osoba | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Govornica | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Dataprojektor (min. od 2000 do 6500 ANSI) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | TV LED/LCD ekran (full HDI) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI**  Hotel može da pruži uslove u nastavku u roku od 24 sata: | |  | | |  |  |
| 1. | Mogućnost iznajmljivanja opreme za simultano prevođenje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Mogućnost iznajmljivanja sistema za video konferenciju i hibridne događaje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Mogućnost iznajmljivanja namještaja za uređenje prostora | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Mogućnost iznajmljivanja sistema za glasanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | DVD i CD plejer | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Fotokopir aparat | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Audio snimanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Video snimanje | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Prenosni ili desktop računar | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Plazma ili LCD TV | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi mogućnost dekoracije sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Audio ili video mikseri | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**4. KONGRESNI PROMOTIVNI MATERIJALI I INFORMACIJE**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Hotel ima digitalnu ili štampanu brošuru koja predstavlja konferencijske kapacitete na crnogorskom i engleskom jeziku | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel ima digitalnu ili internet prezentaciju konferencijskih kapaciteta | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Tabela konferencijskih sala – dimenzije (dužina, širina, visina i kvadratura) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Tabela konferencijskih sala - kapaciteti prilikom različitih rasporeda (bioskop, učionica, slovo U, okrugli sto, banket, koktel) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| **KONFERENCIJSKI KAPACITETI** | |  | | |  |  |
| 1 | Fotografije konferencijskih sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Nacrti kongresnih sala - sa ili bez rasporeda sale | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Nacrti konferencijskih sala - oznake ulaza | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Nacrti konferencijskih sala - obilježavanje električnih utičnica | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Nacrti konferencijskih sala - obilježavanje internetskih priključaka | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Nacrti konferencijskih sala - ulazi za transport opreme | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **BANKETNI KAPACITETI** | |  | | |  |  |
| 1 | Fotografije banketnih prostora | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis banketnih prostora | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis restorana i bara | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Radno vreme restorana i bara | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **HOTELSKI KAPACITETI** | |  | | |  |  |
| 1 | Fotomaterijal (spoljašnji izgled, predvorje, sobe) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis hotelskih soba (SGL, DBL, apartman, *suite*...) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis dodatne ponude (bazen, welness...) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti parkinga | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **DODATNE INFORMACIJE** | |  | | |  |  |
| 1 | Opis standardne tehničke opreme uključene u najam sala | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti za pauze za kafu | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti za poslovne ručkove | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis mogućnosti za večere i prijem | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Opis pristupa hotelu sa nacrtanim planom | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NA | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**5. POSTUPAK REZERVACIJE**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Pored klasičnog, hotel ima razvijen onlajn rezervacioni sistem | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel odgovara na svaki upit **u roku od 24 sata** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel je dužan da odgovori na sva dodatna tehnička pitanja u roku od **1 radnog dana** | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel je dužan da organizatorima objasni sve troškove koji nastanu i da im pokaže odgovarajuću dokumentaciju | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel obezbeđuje preliminarni obračun troškova u roku od **48 sati od zatvaranja** događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel obezbeđuje konačni obračun troškova najkasnije u roku od **14 dana od završetka** događaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotel pruža kompetentne odgovore na upite uz mogućnost dodatnih objašnjenja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel pruža kompetentnu kontakt osobu tokom cjelokupnog postupka rezervacije i realizacije dogadjaja | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**6. F&B – BANKETNA PONUDA HOTELA**

****

|  | USLOVI | SAMOPROCJENA | | | SPOLJNA PROCJENA  1 2 3 4 5 | KOMENTAR |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBAVEZNI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 🗹 | Hotel pruža sopstvenu banketnu ponudu ili ponudu *cateringa* | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel pruža sopstveno servirno i ostalo ugostiteljsko osoblje ili osoblje pružaoca *cateringa* | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Hotel nudi mogućnost sjedećeg prijema za maksimalni broj osoba bioskopskog rasporeda najveće plenarne sale | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 🗹 | Minimalna površina za koktel je 0,70 m2 po osobi | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| **PREPORUČENI USLOVI** | |  | | |  |  |
| 1 | Hotel pruža unaprijed naručeni ručak u restoranu s najmanje 2 slijeda u roku od 2 sata (do maks. 50 učesnika) | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi mogućnost izbora vegetarijanskih i veganskih menija | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |
| 1 | Hotel nudi mogućnost izbora dijetalnih menija | ◻ DA | ◻ NE | ◻ NP | ◻1 ◻2 ◻3 ◻4 ◻5 |  |

**🙪 SPOLJNA PROCJENA (ispunjavaju članovi ocjenjivačke komisije)**

****

| **OSNOVNE RAZLIKE IZMEĐU KATEGORIJA** | **KONGRESNI CENTAR** | **KONGRESNI HOTEL** | **HOTEL SA KONFERENCIJSKIM**  **KAPACITETIMA** |
| --- | --- | --- | --- |
| Broj sala | * 1x plenarna * 1 x sala od 50% veličine plenarne * 2 x sala od 25 % veličine plenarne * Više manjih sala za sekcije i ostalo | * 1x plenarna * 1 x sala od 50% veličine plenarne * 2 x sala od 25 % veličine plenarne * Više manjih sala za sekcije i ostalo | * 1x plenarna * Najmanje jedna dodatna dvorana za sekcije |
| Kapacitet plenarne sale (bioskop raspored) | Min. 500 učesnika | min. 250 učesnika | Bez ograničenja |
| Pretprostori za kongresne sale za registraciju, zakuske i izložbe | Barem 100% najveće sale | Barem 100% najveće sale | Barem 50 % najveće sale |
| Hotelski smeštaj | - | Min. 40% soba najveće plenarne sale | - |
| Napomena: Ostale sadržajne razlike između kategorija mogu se vidjeti u obrascima samoprocjene po pojedinim kategorijama | | | |

| **SPOLJNA PROCJENA** |  |
| --- | --- |
| Ocjenjivač 1 |  |
| Ocjenjivač 2 |  |
| Ocjenjivač 3 |  |
| Datum ispunjavanja |  |

| **REZULTATI OCJENE** | **UKUPNO** | **%** |
| --- | --- | --- |
| UKUPAN BROJ PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO POZITIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEGATIVNIH ODGOVORA (obavezni uslovi) |  |  |
| UDIO NEODGOVORENIH PITANJA (obavezni uslovi) |  |  |
| UKUPAN BROJ POENA (preporučeni uslovi) |  |  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 1** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 2** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **KOMENTAR SPOLJNOG OCJENJIVAČA 3** |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podgorica, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača: Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis: Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime ocjenjivača:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_