

Poziv za prijavu za marku kvaliteta „Montenegro Quality”

Nacionalna turistička organizacija Crne Gore (NTO CG) poziva sve zainteresovane subjekte čija je djelatnost turizam i ugostiteljstvo ili sa turizmom povezane djelatnosti da se prijave za dobijanje prestižne oznake kvaliteta „Montenegro Quality” (u daljem tekstu: MQ), s ciljem unapređenja turističkih usluga i afirmacije Crne Gore kao atraktivne destinacije tokom cijele godine koja pruža jedinstvena iskustva.

Uslovi za apliciranje

Da bi privredni ili drugi subjekt mogao da aplicira za MQ, neophodno je da:

- bude registrovan za obavljanje djelatnosti u skladu sa zakonom;
- izmiruje obaveza po osnovu boravišne takse, ukoliko je davalac smještaja, shodno Zakonu o boravišnoj taksi;
- ispunji posebne uslove koji su definisani Knjigom standarda¹ koja se može preuzeti na linku: <https://www.montenegro.travel/montenegro-quality>;

Nivoi oznake kvaliteta

MQ se, u prvoj fazi, dodjeljuje u tri osnovna nivoa:

- Montenegro Quality Gold: ispunjeno 85% i više od maksimalnog broja bodova
- Montenegro Quality Silver: ispunjeno 70-85% od maksimalnog broja bodova
- Montenegro Quality Bronze: ispunjeno 55-70% od maksimalnog broja bodova



Prednosti posjedovanja MQ oznake

Posjedovanje oznake „Montenegro Quality”, pored ostalog, omogućava:

- Izdvajanje na tržištu kao simbol kvaliteta.
- Kontinuiranu promociju od strane NTO CG i obezbjeđivanje fotografija za tu svrhu.
- Posebnu prezentaciju na zvaničnom sajtu NTO CG i u okviru promotivnih aktivnosti.
- Povećanu prepoznatljivost među turistima.
- Dodatno vrednovanje kroz podsticajne mjere koje bude realizovala NTO CG, u kojima je isto primjenljivo.

¹ Ukoliko za određenu vrstu djelatnosti nije primjenljiv neki od utvrđenih uslova taj uslov se isključuje iz postupka, a ispunjenost uslova i bodovanje se vrši na osnovu primjenljivih uslova.

Postupak dobijanja marke

Postupak dobijanja marke uključuje tri koraka:

1. Prijavu - Online podnošenje zahtjeva (linkovi su dostupni u nastavku)².
2. Provjeru od strane Komisije za provjeru ispunjenosti uslova za dobijanje marke kvaliteta Montenegro Quality (provjera ispravnosti prijave i terenska provjera).
3. Dodjela sertifikata, ukoliko su ispunjeni definisani uslovi, i zaključivanje ugovora o korišćenju marke kvaliteta MQ kojim se regulišu međusobna prava i obaveze između NTO CG i korisnika marke kvaliteta MQ. Ugovor se zaključuje na period od 3 godine sa mogućnošću produženja.

Vrste objekata / usluga za koje se može aplicirati i prijave

- 1) Primarni ugostiteljski objekte za pružanje usluge smještaja i pripremanja hrane, pića i napitaka:
- hotel i slični objekti (turističko naselje, motel, pansion, eco lodge i wild beauty resort);
 - integralni (udruženi) hotel;
 - turistički rizort;

- [Prijava za Montenegro Quality za hotel, turističko naselje, motel i itd.](#)

- 2) kamp (sa 16 i više smještajnih jedinica);

- [Prijava za Montenegro Quality za kamp \(sa 16 i više smještajnih jedinica\)](#)

- 3) komplementarni ugostiteljski objekti za pružanje usluga smještaja i pripremanja hrane, pića i napitaka:
- soba;
 - turistički apartman;
 - turistički apartmanski blok (deset i više turističkih apartmana u okviru istog građevinskog objekta);
 - kuća i stan;

- [Prijava za Montenegro Quality za turistički apartman, sobe, kuće i stanove](#)

² Prijava se može dostaviti samo za objekat kao cjelinu, a ne i za pojedinačne djelove. Ukoliko u okviru privrednog subjekta posluje više objekata (npr. hotelska grupa koja posjeduje više hotela, kompanija koja ima više restorana i sl) prijava se dostavlja za svaki objekat zasebno.

4) kamp (sa najviše 15 smještajnih jedinica);

- [Prijava za Montenegro Quality kamp \(sa najviše 15 smještajnih jedinica\)](#)

5) gostionica, hostel, etno selo, odmaralište;

- [Prijava za Montenegro Quality etno sela, gostionice i odmarališta](#)
- [Prijava za Montenegro Quality hostel](#)

6) seosko domaćinstvo;

- [Prijava za Montenegro Quality za seoska domaćinstva](#)

7) ugostiteljski objekti za pružanje usluge pripremanja i usluživanja hrane, pića i napitaka;

- [Prijava za Montenegro Quality za restoran](#)
- [Prijava za Montenegro Quality za piceriju](#)
- [Prijava za Montenegro Quality za konobu](#)
- [Prijava za Montenegro Quality za poslastičanicu](#)
- [Prijava za Montenegro Quality za bar](#)

8) Lokalni proizvođači

- [Prijava za Montenegro Quality za lokalne proizvođače](#)

9) Suvenirnice

- [Prijava za Montenegro Quality za suvenirnice](#)

10) Nacionalni parkovi

- [Prijava za Montenegro Quality za nacionalne parkove](#)

11) Atrakcije, skijališta

- [Prijava za Montenegro Quality za atrakcije](#)
- [Prijava za Montenegro Quality za skijališta](#)

12) Muzeji i galerije

- [Prijava za Montenegro Quality za muzeje i galerija](#)

13) SPA centri

- [Prijava za Montenegro Quality za SPA](#)

14) Turističke agencije

- [Prijava za Montenegro Quality za turističku agenciju](#)

15) Aerodromi

- [Prijava za Montenegro Quality za aerodrom](#)

Svečana dodjela sertifikata MQ za maksimalno 30 prijava koje ispune definisane uslove biće organizovana do kraja tekuće godine. Prijave će se obrađivati prema redosljedu dostavljanja, a ukoliko dvije ili više prijava stignu istovremeno vodiće se računa o zastupljenosti opština i različitih djelatnosti.

Prijavite se što prije i budite među prvim kojim će biti dodijeljena MQ oznaka kvaliteta!

Kontakt

Za dodatne informacije ili pomoć u procesu apliciranja kontakt osoba je Ljiljana Maraš,
e-mail: ljiljana-cetkovic.maras@montenegro.travel.