**Ček lista - međunarodna oznaka za sigurna putovanja „Safe Travels“**

Privremene preporuke za postupanje i sprovođenje mjera zaštite OD COVID - 19 u hotelima i drugim objektima za pružanje usluga smještaja (Ministarstvo zdravlja Crne Gore, Ministartsvo ekonsomskog razvoja i IJZCG)

Naziv objekta koji je predmet kontrole ispunjenosti uslova:

**1.Poznavanje procedura**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv procedure** | **Status (O ili P)** | Nivo poznavanja  (zaokružiti) | Izvor informisanja |
| 1.1 Poznavanje procedure u slučaju pojave simptoma infekcije virusom COVID 19 | **O** | 0 1 2 3 4 5  (Ukoliko je nivo poznavanja ispod 3, računa se da uslov nije ispunjen) | Vodič kroz sigurnosno-zdravstvene protokole za COVID -19 |
| 1.2. Uputstva za zaposlene | **O** | 0 1 2 3 4 5  (Ukoliko je nivo poznavanja ispod 3, računa se da uslov nije ispunjen) | Vodič kroz sigurnosno-zdravstvene protokole za COVID -19 |
| 1.3. Postupak pranja i čišćenja prostorije u slulčaju da je u njoj boravila osoba za koju se sumnja ili je potvrđeno da je zaražena koronavirusom | **O** | 0 1 2 3 4 5  (Ukoliko je nivo poznavanja ispod 3, računa se da uslov nije ispunjen) | Vodič kroz sigurnosno-zdravstvene protokole za COVID -19 |
| 1. 4. Poznavanje postupka čišćenja i dezinfekcije smještajnih jedinica (sa posebnim osvrtom na kritične dodirne tačke) | **O** | 0 1 2 3 4 5  (Ukoliko je nivo poznavanja ispod 3, računa se da uslov nije ispunjen) | Vodič kroz sigurnosno-zdravsstvene protokole za COVID -19 |

**2. Dodatne preporuke**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv preporuke** | **Status (O ili P)** | **Ispunjenost/napomena (zaokružiti)** | |
| Definisan **sopstveni plan** postupanja i komunikacije u kojem su ključni elementi postupci ponašanja u slučaju pojave bilo kojeg od simptoma virusa kod gosta (povišena tjelesna temperatura, kašalj i nedostatak daha). | **P** | **DA** | **NE** |
| **Klima uređaji, uređaji za grijanje i ventilaciju -** Posvetiti posebnu pažnju praćenju stanja filtera i održavanju pravilnog stanja brzina zamjene vazduha u zatvorenom prostoru. | **P** | **DA** | **NE** |
| **Redovni monitoring vode za piće, kupanje i rekreaciju** – monitoring vrše ovlašćene laboratorije uz poštovanje uobičajenih mjera zaštite i bezbjednosti. | **P** | **DA** | **NE** |

**3.Opšta pravila za goste i zaposlene**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Naziv mjere** | **Status (O ili P)** | **Ispunjenost/napomena**  **(√ ili / )** |
| Nošenje zaštitnih maski u svim zajedničkim prostorima | **O** |  |
| Obavezna dezinfekcija ruku | **O** |  |
| Obavezna fizička distanca | **O** |  |

**4.Ulazi, holovi i ostali javni prostori**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv mjere** | | **Status (O ili P)** | | **Ispunjenost/napomena**  **(√ ili / )** |
| Na ulazu u objekat / izlazu iz objekta na vidnom mjestu istaknuti **obavještenje o propisanim privremenim mjerama prevencije i suzbijanja infekcije izazvane COVID19**, sa uputstvima za njihovu primjenu, kao i kontakt **podatke lica** (ime, prezime, broj telefona i adresa elektronske pošte lica odgovornog za poštovanje i kontrolu propisanih mjera); | | **O** | |  |
| Istaći poster o obaveznom nošenju maski i držanju distance | | **O** | |  |
| Potrebno obezbjediti adekvatnu količinu: **termometara, papirnih maramica i papirnih ubrusa za ruke, hirurških ili pamučnih maski, rukavica za jednokratnu upotrebu, vreća za smeće, rastvora za dezinfekciju površina, sredstava za održavanje higijene prostora i dezinfekciju velikih površina, dispenzora sa sredstvima za dezinfekciju ruku** | | **O** | |  |
| Uklanjanje časopisa i papirnog info materijala (učiniti ga dostupnim na zahtjev gosta) | | **O** | |  |
| Uklanjanje tekstilne dekorative (jastuci, podmetači i sl). | | **P** | |  |
| Postavljanju **obavještenja, postera i uputstava na svakih 30 m2 (na svakom spratu kod liftova, na kraju hodnika, u frekventim zajedničkim prostorijama i sl.)** | | **P** | |  |
| Obezbijediti **samozatvarajuću korpu sa poklopcem za higijensko odlaganje otpada sa adekvatnim natpisom o namjeni** | | **O** | |  |
| **Mjenjački poslovi i bankomati-** Postavljanje dozatora sa dezinficijensom u neposrednoj blizini bankomata. | | **O** |  | |
| **Liftovi** | Obavezno je postavljanje dozatora sa dezinficijensom u neposrednoj blizini lifta | **O** |  | |
| Istaći poster o maksimalnom broju osoba koje istovremeno mogu koristiti lift (osim ako su članovi istog domaćinstava) i insistirati na korišćenju stepenica | **O** |  | |
| **Uslovi za održavanje higijene sanitarnih čvorova** -Preporučeno je pojačano čišćenje, dezinfekcija i provjetravanje javnih sanitarnih prostora (obezbijediti evidenciju na svakih 60 minuta ili češće. Ograničiti istovremeno korišćenje sanitarnog čvora u skladu sa veličinom i propisanim sanitarnim uslovima | | **O** |  | |
| **O** |  | |

**5. Recepcija**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv mjere** | **Opis mjere** | **Status (O ili P)** | **Ispunjenost/napomena**  **(√ ili / )** |
| **Check in/check out** | Ukoliko je moguće podržati online check in ili self check in ili organizovati prijavu na način da se skrati vremensko zadržavanje gosta na recepciji, vodeći računa o fizičkoj distanci. | **O** |  |
|  | Ako hotel već posjeduje tehnološke mogućnosti, treba potencirati obavljanje prijave i rezervacije od kuće putem  interneta, beskontaktno plaćanje, plaćanje predračunom, samo-skeniranje dokumenata i sl. | **O** |  |
|  | Unaprijed najavljen check out kako bi se mogao pripremiti račun radi što kraćeg zadržavanja gosta na recepciji (Treba gostima savjetovati da svoju odjavu iz hotela unaprijed najave kako bi se računi mogli pripremiti na vrijeme i tako izbjeglo svako nepotrebno zadržavanje na recepciji) | **O** |  |
| **Recepcijski pult** | Na recepciji postaviti pregrade od pleksiglasa ili sličnog materijala koji obezbjeđuje potrebnu sanitarnu udaljenost/obezbijediti horizontalnu signalizaciju koja upućuje na obavezno držanje distance između gosta i zaposlenog na recepciji i gostiju koji čekaju (podne trake, kanapi, podne naljepnice i sl.) | **O** |  |
| **Higijena recepcije** | Redovno čišćenje i dezinfekcija površine recepcije, a posebno površina koje su u češćem kontaktu  (pult, zaštitna pregrada, ručke, rukohvati i sl.) | **O** |  |
| **Dear Guest Letter** | Gostima se prilikom registracije uručuje tzv Dear Guest Letter (sadrži kontakt osobe kojoj se gost može obratiti u slučaju da osjeti neki od simptoma COVID-19, poruka kojom se gost obavještava da je dužan ostati u sobi ukoliko osjeti simptome, te o praksi čišćenja smještajne jedinice u dogovoru sa gostima i sl.) | **O** |  |
| Obezbijediti sigurnosni komplet **(Safety Kit)** | Sadrži: zaštitne maske I dezinficijens, koji može ili ne mora biti  naplaćen. | **O** |  |
| Kartice za otključavanje soba ili ključevi | Dezinfikovati nakon svake odjave gosta ili svaki put nakon upotrebe ako se ostavljaju na recepciji | **O** |  |
| Kompjuterska oprema, drugi uređaji (telefon, fotokopir aparat i sl.) i slušalice | Dezinfikovati na početku kraju svake smjene. Ukoliko se koriste, preporučuje se upotreba individualnih slušalica | **O** |  |
| Obavezna dezinfekcija POS terminala nakon svake upotrebe |  | **O** |  |
| Prilikom transporta prtljaga gostiju, servis osoblje treba da koristi zaštitne rukavice |  | **O** |  |
| Obezbijediti **dezinfikacioni otirač** na ulazu u hotel. |  | **P** |  |

**6.** **Business centri/konferencijski prostori**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Naziv i opis mjere** | **Status (O ili P)** | **Ispunjenost/napomena**  **(√ ili / )** |
| Obezbijediti dezinfekciono sredstvo na ulazu/izlazu | **O** |  |
| Istaći poster o obaveznom nošenju maski i držanju distance | **O** |  |
| Obavezna dezinfekcija stolova i sve opreme nakon korišćenja | **O** |  |
| Poštovanje fizičke udaljenosti od 2 metra između pojedinih grupa gostiju | **O** |  |
| Broj učesnika u skladu sa aktuelnim nacionalnim naredbama/mjerama | **O** |  |
| Obezbijediti samozatvarajuću korpu za higijensko odlaganje otpada sa adekvatnim natpisom o namjeni | **O** |  |

**7. Smještajne jedinice**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv i opis mjere** | | **Status (O ili P)** | | **Ispunjenost/napomena**  **(√ ili / )** |
| **Mini bar** | Mini bar puniti samo prilikom održavanja higijene sobe, Iz sigurnosnih razloga, minimizirati ulazak osoblja u sobe | **P** | |  |
| **Čišćenje smještajne jedinice u dogovoru s gostima.** | Preporučuje se da se čišćenje smještajne jedinice vrši u  dogovoru s gostima. Dogovoriti način i vrijeme čišćenja smještajne jedinice i zamjene peškira. | **O** |  | |
| **Preporučuje se uklanjanje iz soba dodatnih pokrivača i jastuka, a omogućavanje istog na zahtjev gosta.** |  | **P** |  | |
| **Kanta za smeće u kupatilu treba da ima poklopac, kesu i nagazni mehanizam sa pedalom za higijensko otvaranje** |  | **O** |  | |

**8. Ugostiteljski sadržaji**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Naziv i opis mjere** | **Status (O ili P)** | **Ispunjenost/napomena**  **(√ ili / )** |
| Na ulazu u objekat / izlazu iz objekta na vidnom mjestu istaknuti obavještenje o propisanim privremenim mjerama prevencije i suzbijanja infekcije izazvane COVID19, sa uputstvima za njihovu primjenu, kao i kontakt podatke lica (ime, prezime, broj telefona i adresa elektronske pošte lica odgovornog za poštovanje i kontrolu propisanih mjera); | **O** |  |
| Istaći poster o obaveznom nošenju maski i držanju distance | **O** |  |
| obezbijediti sredstva za dezinfekciju ruku gostiju na ulazu/izlazu u ugostiteljski objekat dezinfekcionim sredstvima | **O** |  |
| Obezbijediti samozatvarajuću korpu sa poklopcem za higijensko odlaganje otpada sa adekvatnim natpisom o namjeni | **O** |  |
| Udaljenost stolova jedan od drugog i broj osoba koje mogu sjedjeti za stolom u skladu s aktuelnim nacionalnim preporukama i naredbama (razmak između stolova mora da bude najmanje 2m/obezbijeđen pleksiglas) | **O** |  |
| Broj gostiju koji sjede za stolom, radno vrijeme, i organizovanje muzike i druge slične mjere u skladu sa skladu sa aktuelnim naredbama MZ CG | **O** |  |
| Onemogućiti uslugu samousluživanja, stajanje i zadržavanje ispred šanka i visokih stolova namjenjenih za stajanje; | **O** |  |
| **Room service** - Preporučuje se pružanje usluga room servisa u slučaju izolacije/karantina gosta | O |  |
| **Posluživanje hrane i pića-** Ukoliko je nephodno sprovoditi buffet servis, preporučuje se da zaposleni služe hranu, tj sipaju u tanjir, po izboru gosta. | **O** |  |
| **Osigurati razmak između gostiju koji uzimaju hranu, postavljanjem horizontalne signalizacije (podne trake, kanapi, podne naljepnice i sl.)** | **O** |  |
| zabranjeno je posluživanje grickalica | **O** |  |
| **Uklanjanje jelovnika i cjenovnika sa stolova**, dostupni na zahtjev gosta (opcije: digitalni oblik QR kodovi ili jednokratni u štampanom obliku ili plastificirani) | **O** |  |
| **Preporučuje se da se gostima daje usmena preporuka pića i hrane, kad god je to moguće, da bi se izbjeglo dodirivanje jelovnika** |  |  |
| **Pribor i posuđe** se serviraju kada gosti sjednu | **O** |  |
| **Začini se donose isključivo na zahtjev gosta** | **O** |  |
| **Ukoliko je moguće prilikom usluživanja koristiti jednokratne podmetače ili ih ukloniti sa stolova** | **O** |  |
| **Dezinfekcija stolova, jelovnika i cjenovnika nakon svakog gosta i zamjena postavke stola je obavezna** | **O** |  |
| Obezbijediti sredstva za dezinfekciju (gel za dezinfekciju ili vlažne alkoholne maramice) na svim stolovima; | **O** |  |
| U toaletima moraju postojati tečni sapun i papirni ubrusi | **O** |  |

**9.Zajednički sadržaji**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv i opis mjere** | **Naziv sadržaja** | **Bazensko kupalište (otvoreno i zatvoreno)** | | **spa & wellness** | | **Vodeni parkovi** | | | | **Plaža** | | | | | **Teretana/fitnes centar** | | |
| **Status / Ispunjenost/napomena** | | **(O ili P)** | **(√ ili / )** | **(O ili P)** | **(√ ili / )** | **(O ili P)** | | | **(√ ili / )** | **(O ili P)** | | | | **(√ ili / )** | **(O ili P)** | **(√ ili / )** | |
| Unaprijed dogovoriti termine | |  |  |  |  |  | | |  |  | | | |  |  |  | |
| **Vidljiva obavještenja i informisanje gostiju** - Na vidljivom mjestu na ulazu, kao i u samom prostoru gdje borave posjetioci, neophodno je postaviti informacije o higijenskim postupcima i sa smjernicama o pravilnom ponašanju i mjerama zaštite kojih se treba pridržavati ili koje se odnose na taj prostor. | | **O** |  | **O** |  | **O** | | |  | **O** | | | |  | **O** |  | |
| **Dezinfekcija ruku** - Na svim ulaznim prostorima te u radnim prostorima zaposlenih nužno je postavljanje dozatora s dezinfekcionim sredstvom (na bazi alkohola u koncentraciji ne manjoj od 70 % ili drugog sredstva s deklarisanim virucidnim djelovanjem prema uputstvima  proizvođača i prikladnog za korišćenje na koži). | | **O** |  | **O** |  | **O** | | |  | **O** | | | |  | O |  | |
| **Dezinfekcija ruku** prilikom ulaska i izlaska je obavezna | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | | | |  | O |  | |
| Obezbijediti samozatvarajuću korpu za higijensko odlaganje otpada sa poklopcem i adekvatnim natpisom o namjeni | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | | | |  | O |  | |
| Poster sa informacijom o **maksimalnom broju osoba koje istovremeno mogu koristiti sadržaj** (Za prostore morskih i slatkovodnih kupališta maksimalan broj osoba kojima je dopušten istovremeni  boravak određuje se prema načelu 15 osoba na 100m2 neto površine prostora) | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | | |  | | O |  | |
| Ako je je dostupna odgovarajuća infrastruktura, moguće **je razglasom povremeno davati informacije** kaje bi podsjećalo posjetioce na naophodnost pridržavanja mjera fizičke distance i drugih opštih mjera | | **P** |  | **P** |  | **P** | |  | | **P** | |  | | | P | |  |
| Treba **odvojiti ležaljke** na način da se osigura fizička distance. | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | |  | | | N/A | |  |
| Neophodno je dezinfikovati ležaljke nekoliko puta dnevno, a obavezno nakon što određeni gost  više ne koristi ležaljku, a prije nego što se smije staviti na raspolaganje sljedećem gostu. | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | |  | | | N/A | |  |
| Ako prostori kupališta predviđaju druga sjedeća mjesta, njih takođe treba rasporediti na 2  metra udaljenosti. | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | |  | | | N/A | |  |
| Kod tuševa, česmi i u toaletima na kupalištu/plaži obavezno postave sredstva za dezinfekciju | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | |  | | | N/A | |  |
| **Ulazak u bazen** - Prije korišćenja bazena obavezno je tuširanje a preporučuje se postavljanje dezobarijere za pranje stopala. | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | |  | | | N/A | |  |
| Korisnici usluga prilikom promjene mjesta vježbanja i promjene sprave na kojoj vježbaju obavezni su da odgovarajućim sredstvom za dezinfekciju dezinfikuju površinu i spravu gdje su vježbali | | **N/A** |  | **N/A** |  | **N/A** | |  | | **N/A** | |  | | | **O** | |  |
| Korišćenje zajedničkih, pomoćnih prostorija, kao što su svlačionice, tuš kabine i slično moguće je samo ukoliko postoji mogućnost da se nakon svakog korišćenja izvrši detaljan dezinfekcija te prostorije i obezbijedi fizička distanca | | **O** |  | **O** |  | **O** | |  | | **O** | |  | | | **O** | |  |
| **Korišćenje teratana u hotelu i drugih zajedničkih sadržaja uskladiti sa aktuelnim zdravsteno epidemiološkim mjerama koje**  **važe za teratane** | | **O** |  | **O** |  | **O** |  | | | **O** |  | | | | **O** |  | |
| Dodatne napomene: | | | | | | | | | | | | | | | | | |

IZJAVA APLIKANTA: Ovim izjavljujem da garantujem za tačnost podataka koji se odnose na obavezne i kvalitativne standarde i preporuke

Odgovorno lice:

--------------------------------------------------------- M. P.

(ime i prezime)

---------------------------------------------------------

Datum: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ godine

Mjesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Napomena: Svako polje koje je obilježeno oznakom „O“ mora biti ispunjen uslov, dok oznaka „P“ označava kvalitativni standard/preporuku (O-obavezno, P-preporuka)**