



Nacionalna turistička organizacija Crne Gore
Ulica slobode 2
81000 Podgorica, Crna Gora
Tel.: +382 77 100 001
E-mail: info@montenegro.travel
www.montenegro.travel

Broj: 01/01-2088
Podgorica, 30. oktobar 2024. godine

Nacionalna turistička organizacija Crne Gore objavljuje

P O Z I V

za zainteresovane privredne i druge subjekte čija je oblast turizam i ugostiteljstvo ili sa turizmom povezane djelatnosti za prijavu za dobijanje izvještaja online reputacije sa ocjenom kvaliteta

1. Cilj

Nacionalna turistička organizacija Crne Gore, u cilju unapređenja kvaliteta destinacije, podržaće mjerenje online reputacije sa ocjenom kvaliteta za zainteresovane privredne i druge subjekte čija je oblast turizam i ugostiteljstvo ili sa turizmom povezane djelatnosti, kako bi sagledali ocjenu kvaliteta, kontinuirano pratili promjene i preduzimali aktivnosti na unapređenju kvaliteta. Aktivnosti će biti realizovane u saradnji sa lokalnim turističkim organizacijama.

2. Predmet Poziva:

Poziv za zainteresovane privredne i druge subjekte čija je oblast turizam i ugostiteljstvo ili sa turizmom povezane djelatnosti za prijavu za dobijanje izvještaja online reputacije sa ocjenom kvaliteta u kojoj se analiziraju svi segmenti koji su važni za njegovo poslovanje. Sredstva za izradu izvještaja i mjerenje online reputacije sa ocjenom kvaliteta obezbjeđuje NTOCG u cilju doprinosa unapređnju kvaliteta destinacije.

Odabrani podnosioci prijave dobijaće izvještaje online reputacije sa ocjenom kvaliteta za usluge koje pruža, bez naknade, na kojima će biti obuhvaćeno mišljenje gostiju. Softver TrustYou, koji će se koristiti za obradu podataka, prikuplja mišljenje gostiju sa svih online platformi, analizira i kreira ukupnu ocjenu kvaliteta. Izvještaj obuhvata ukupnu ocjenu kvaliteta, broj prikupljenih recenzija, postotak odgovora na recenzije, analizu pozitivnih i negativnih recenzija i, po izboru, mogućnost uporedbe nivoa kvaliteta sa 6 konkurenata u Crnoj Gori i/ili svijetu. Ekspertski tim je na raspolaganju za individualno savjetovanje.

NTO CG će voditi računa o zaštiti podataka koji se odnose na privredni ili drugi subjekt.

3. Pravo podnošenja prijave

Pravo podnošenja prijave imaju subjekti:

- 1) registrovani za obavljanje turističke i ugostiteljske djelatnosti:
-primarni ugostiteljski objekti za pružanje usluge smještaja i pripremanja hrane, pića i napitaka, komplementarni ugostiteljski objekti za pružanje usluga smještaja i pripremanja hrane, pića i napitaka, ugostiteljski objekti za pružanje usluge pripremanja i usluživanja hrane, pića i napitaka, a u skladu sa Zakonom o turizmu i ugostiteljstvu ("Službeni list Crne Gore", br. 002/18 od 10.01.2018, 004/18 od 26.01.2018, 013/18 od 28.02.2018, 025/19 od 30.04.2019, 067/19 od 11.12.2019, 076/20 od 28.07.2020, 130/21 od 16.12.2021).
- 2) registrovani za pružanje turističkih usluga u posebnim oblicima turizma (zdravstveni, sportsko rekreativni, ruralni turizam i dr);
- 3) registrovani za prodaju suvenira,
- 4) Nacionalni parkovi;
- 5) Registrovani privredni subjekti koji upravljaju žičarama;
- 6) Registrovani privredni subjekti koji upravljaju skijalištima;
- 7) Muzeji i galerije;
- 8) Drugi subjekti čija je djelatnost direktno ili indirektno vezana za turizam;

4. Prijava i rok za mjerenje online reputacije

Zainteresovani privredni i drugi subjekti mogu ući u sistem mjerenja online reputacije i dobijati izvještaje sa ocjenom kvaliteta za usluge koje pružaju, odmah nakon dostavljene uredne prijave. Prijava se podnosi elektronskim putem preko sljedećeg linka:

<https://iqmdestination.surveysparrow.com/s/prijava-za-mjerenje-online-reputacije-i-primanje-izvjestaja-kvalitete/tt-ViTBg>

Prijava je sastavni dio Javnog poziva.

Prijava se potpisuje direktno na elektronsku verziju prijave ili elektronskim potpisom.

Prijave koje nijesu potpisane i verifikovane elektronskim potpisom neće se razmatrati.

Neće se razmatrati prijave koje nijesu u cjelosti ispunjene i ne sadrži sve tražene podatke.

NTO CG će pružanje podrške za zainteresovane subjekte za mjerenje online reputacija u okviru ovog Poziva realizovati zaključno sa 31. martom 2025. godine, a zainteresovani privredni i drugi subjekt mogu prijavu podnijeti najkasnije do 28. februara.

5. Uslovi

Podnosilac prijave mora ispunjavati sljedeće uslove:

- 1) da je registrovan kod nadležnog organa za obavljanje djelatnosti;
- 2) da je uredno izmirio poreze i doprinose u skladu sa zakonom;

6. Lista odabranih podnosioca prijave

Privredni i drugi subjekat koji dostavi urednu prijavu u uče u sistem mjerenja online reputacije biće naveden u okviru Liste odabranih podnosioca prijave koja se objavljuje na internet stranicama NTOCG u roku od 15 dana od dana dostavljene prijave koja je usklađena sa pozivom.

7. Obaveze podnosioca prijave

Podnosilac prijave ima obavezu u obrazac za prijavu da unese sve tražene podatke i da garantuje njihovu tačnost.

8. Obaveze odabranog podnosioca prijave

Odabrani podnosilac prijave ima obavezu da, na zahtjev NTO CG i LTO, dostavi podatke potrebne za mjerenje online reputacije.

Napomena: Poziv je objavljen dana 31. oktobra 2024. godine.

Kontakt:

Vuk Đukić, e mail: vuk.djukic@montenegro.travel

Ivona Šimičić: ivona@iqmdestination.com